

NORMAS DE USO DE LA SALA VIP Y ESPACIO COWORKING

- 1)** Solo podrán tener acceso a esta sala, aquellos pasajeros que dispongan de reserva y hayan realizado pago a través de nuestro servicio WEB o desde nuestra oficina de Información al cliente. El personal de Intermodal Bilbao podrá solicitar justificante de esta reserva y sus condiciones, en cualquier momento.
- 2)** Para poder acceder a la sala, los clientes, deberán de posicionar su código QR, sobre el lector que está junto a la puerta de acceso. La puerta, solo se abrirá si corresponde con el intervalo horario y fecha de la reserva efectuada.
- 3)** El acceso a la Sala, estará autorizado a partir de la hora indicada en la reserva y durante el tiempo que se haya adquirido en los diferentes productos WEB. (1 hora, 2 horas ...).
- 4)** Durante su estancia en la Sala, a fin de mantener una atmósfera apacible, se ruega discreción. Mantengan sus conversaciones en tono suave y tranquilo y moderen el volumen de sus dispositivos electrónicos, (tabletas, móviles, portátiles...). Se recomienda el uso de auriculares.
- 5)** Los clientes que decidan abandonar la Sala durante su estancia deberán de volver a utilizar su código QR para abrir las puertas y volver al interior de la Sala.
- 6)** Por cuestiones de higiene, se prohíbe descalzarse en la Sala y acomodar los pies en sofás y mesas. No está permitido acostarse en los sofás.
- 7)** Se permite la entrada de mascotas a la Sala, pero se recuerda que durante toda la estancia deben permanecer en su caja de viaje. Esta condición, no será necesaria en el caso de los perros guía.
- 8)** Para mantener las instalaciones en perfecto estado, se ruega a los clientes sean ordenados, hagan uso responsable de la Sala y notifiquen al personal de la estación cualquier irregularidad que suceda en la misma.
- 9)** Si viaja con niños menores, por favor modere su comportamiento. No está permitido gritar, correr, saltar, jugar a la pelota u otros juegos que alteren el uso normal de la Sala. En ningún caso los menores de edad podrán estar sin acompañamiento en el interior de la Sala.
- 10)** Como en el resto de las instalaciones de la estación y según la legislación vigente, no está permitido fumar, ni siquiera cigarrillos electrónicos.
- 11)** No deje ningún objeto personal desatendido. La estación, no se hace responsable de cualquier robo, deterioro, rotura o perjuicio que pudieran sufrir sus objetos y equipajes.
- 12)** La Sala Vip, dispone de Wi-Fi gratuito para sus clientes. Para utilizar este servicio, deberá de buscar la Red a través de su dispositivo, ("[Sala Bilbao Intermodal](#)") y acceder utilizando el Password que se indica en el interior de la Sala.
- 13)** Permanezca atento a la pantalla de información de salidas de autobuses. Intermodal Bilbao, no se hace responsable de la pérdida de autobuses por falta de atención a los monitores. Si necesita información adicional, no dude en consultar en nuestro "**Tótem de Información**", situado en el hall de acceso a la Sala.
- 14)** Intermodal Bilbao, se reserva el derecho de admisión por razones operativas de aforo, dando prioridad a aquellas personas que hayan comprado su reserva a través de la WEB.
- 15)** Intermodal Bilbao, se reserva el derecho de admisión, a cualquier persona que no atienda las normas o genere con su comportamiento molestias a otros clientes.
- 16)** El Usuario será plenamente responsable de los daños o deterioros que pueda causar en las instalaciones de la Sala, (contenido y continente), por su uso indebido o inadecuado. Llegado el caso, el Usuario deberá resarcir a Intermodal Bilbao por los daños físicos causados en la Sala así como por el lucro cesante. La cuantía económica, será calculada a razón de los desperfectos ocasionados.
- 17)** Se dispone de libro de reclamaciones y sugerencias a disposición de los clientes en nuestra oficina de información de la estación.